

保護者等から事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 発達みかんの木 児童発達支援

保護者等数 18人 (児童数)18人 (回答数)11 割合 %

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	0	・トランポリンなどいろいろ活動する場所があつてよいです。	具体的な評価を、ありがとうございます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0	3	・十分なスタッフさんがいて安心です。	ありがとうございます。新規スタッフが加入しましたら、スタッフ一覧を更新し、引き続き各ご家庭に配布していきたいと思います。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	0	・ワークと運動の場所が分かれていて、何をするかは分かりやすいと思う。 ・見学ができないので、実際の支援が分かりにくい。	ありがとうございます。連絡帳やラインなどで、この活動場所で集中して取り組んでいます。など、さらに情報を共有していきたいと思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	1	0	0		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が盛り込まれているか	11	0	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	1	・毎日さまざまな活動内容があつて、子ども楽しみにしています。 ・色々なプログラムが提供されていて良い。	ありがとうございます。今後も、子どもさんにとってよい刺激になるよう色々な経験を積んでほしいと思います。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	2	5	・普段保育所に通っているの、わざわざしてもらうことはないと思う。	ありがとうございます。現在は、そういった機会は設けていないです。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	4	2	2	3	・コロナの関係で、満足なようにはできていない印象。	ありがとうございます。現在は、そういった機会は設けていません。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について	9	1	0	1	・ラインで子供の様子の写真や動画を送ってくださり助かっています。	ありがとうございます。子どもさんの笑顔が見られると、スタッフも嬉しい気持ちです。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	0	3	・担当者会で事業所の支援内容が知れてよかったです。	ありがとうございます。引き続き、情報共有が図れるよう、努めていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されるか	2	1	5	3		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1	0	0	・こちらからの質問や相談など、親身に応えてくださいます。 ・連絡ノートや電話でいろいろ対応していただいています。 ・いつも色々な相談にのって下さり、感謝しています。	ありがとうございます。ご家庭との連携をさらに深めていきたいと思えます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	0	・こちらからの質問や相談など、親身に応えてくださいます。 ・なにかあればラインで連絡がとりやすいです。 ・送迎時は支援スタッフの方がやはり安心感がありますし、情報が得られるので良	ありがとうございます。スタッフ間の情報共有をさらに強化していき、送迎時もお子さんの様子をしっかりと伝えていきたいと思えます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に	9	1	0	1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	0	0	1		
非	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知されているか	8	1	0	2	・そういったものについて、あまり話をきかない。	ありがとうございます。保護者の方向けに、情報発信の方法を検討していきたいと思えます。

非常時等の対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもから活動の内容を聞いています。 ・そういったものについて、あまり話をきかない。 	ありがとうございます。津波を想定した訓練では、ヘルメットをかぶって避難場所の確認に行ったり、消火訓練では、水の消火器を使い火のイラストのパネルに当てたりなどしています。	
	満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが一番楽しみにしています。親もその姿を見れると安心です。 ・イベントカレンダーを見て、次回利用の活動を楽しみにしています。 	ありがとうございます。引き続きお子さんに合わせた支援やイベントを提供していきたいと思います。
		㉒	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通所してからずいぶんと成長が見られ、うれしい限りです。 ・子どもが楽しく通えているのでよかったです。 ・兄弟で通わせて頂いています。 	うれしいお言葉をありがとうございます。