

保護者等から事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 発達みかんの木 児童発達支援

保護者等数 人 (児童数)17人 (回答数)16 割合 %

			ご意見				ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	0	・運動する場所が広くてよいと思います。 具体的な評価を、ありがとうございます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	3	・スタッフが変わったらお知らせのプリントが欲しい ありがとうございます。新規スタッフが加入しましたら、スタッフ一覧を更新し、引き続き各ご家庭に配布していきたいと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	0	0	1	・エリアごとに分かれているので分かりやすいと思います。 ありがとうございます。構造化等頑張っていきたいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0	0	1	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画書が作成されているか	16	0	0	0	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	1	0	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	0	0	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	0	・毎日いろんな活動があるので、子どもも楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ありがとうございます。今後も、子どもさんにとってよい刺激になるよう色々な経験を積んでほしいと思います。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	1	1	1		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	0	0	・最初に説明して頂きました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	1	0	2	・母親が関心が薄く、同居している親類が対応している。	ありがとうございます。現在は、そういった機会は設けていません。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	1	0	1	・母親が関心が薄く、同居している親類が対応している。 ・ラインやノートで子どもの活動がよくわかります。	ありがとうございます。子どもさんの笑顔が見られると、スタッフも嬉しい気持ちです。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	1	0	・母親が関心が薄く、同居している親類が対応している。 ・事業所と幼稚園で面談があります。	ありがとうございます。引き続き、情報共有が図れるよう、努めていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	3	2	・母親が関心が薄く、同居している親類が対応している。 ・他の保護者の方と関わった事はありません。	・ありがとうございます。親子でのイベントや参観のイベント等もしていくことで保護者同士の連携が取れていくようにしていきたいと思えます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1	1	0	・母親が関心が薄く、同居している親類が対応している。	ありがとうございます。ご家庭との連携をさらに深めていきたいと思えます。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	0	・母親が関心が薄く、同居している親類が対応している。 ・連絡ノートやラインでやり取りができています。	ありがとうございます。スタッフ間の情報共有をさらに強化していき、送迎時もお子さんの様子をしっかりと伝えていきたいと思います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	0	0	1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	1	0	1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した	15	0	1	0		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	・「〇月〇日は△△だね。」と自分でカレンダーを確認して楽しみにしています。	ありがとうございます。引き続きお子さんに合わせた支援やイベントを提供していきたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0	・いろいろな所に連れて行って頂き、ありがとうございます。	うれしいお言葉をありがとうございます。