



放課後等デイサービス自己評価表（保護者等向け）
発達みかんの木

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者様のご意見	職員の改善策・対応策
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	0	0	・広々とした空間でのびのびと遊んだり出来ていると思います。いつもありがとうございます。 ・広くて動エリア、静エリアが分かれていて良い。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	2	0	・たくさんスタッフがいて目がいき届いていて安心。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1	13	・中はあまり入らないのでわからないが、危なそうではない。 ・分からない。	静エリアの入り口には段差があり、スロープや手すりの設置はないため、バリアフリーにはなっていないが、その動きを日々することで脚力の改善につながっている児童もいます。しかしバリアフリーが必要な児童の利用があれば、今後対応は必要であると考えています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	1	0	・お迎え時に報告がいつも聞ける。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	38	0	0	・毎日日替わりでいろんなことを体験できている。 ・いろいろなプログラムを組んでいただき、子どもは楽しそうにしています。	
	⑥	放課後児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	23	4	・特に要望はないです。	イベントで児童館を利用時に交流はあるが、意図的に狙ったものではないです。

	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	0	1	・変更等あれば事前に伝えてくれる。	
保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	0	1	・相談しやすい。 ・小さなことでもご連絡いただきありがたいです。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	4	1	・相談しやすい。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	22	11	・特に必要はないかと思っ ている。 ・特に要望はなく今の現状で大丈夫です。	以前は勉強会開催時に保護者同士の交流をもてる時間がありましたが、コロナウィルスの影響等もあり、現在勉強会の予定は未定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	6	0	・特に問題事もない。 ・分からない。苦情の申し立てをしたことがないため。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1	0	・いつも情報を伝えていただき、ありがとうございます。様子がよくわかりありがたいです。	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	8	1	・ホームページはもっと発信してほしいが、ラインを通して活動の様子や情報を早くくれる。 ・分からない。	Facebookの更新は行えていないため、全体への発信は出来ていませんが、その分個別のLINEで活動の様子が発信できればと思います。自己評価についてはホームページに載せています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	36	1	1		「いいえ」が1票でもあることをきちんと受け止め、今後も個人情報の取り扱いには注意していこうと思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	2	1	・契約時に説明を再度徹底します ・事業所の入り口に提示しています	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	0	0		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	38	0	0	・今日は何がある!?何のイベント!?と楽しみにしている。 ・毎回楽しく過ごしています。 ・毎回楽しみにしています。自分で予定を確認してどんなことをやるか考えてワクワクしています。	
満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	38	0	0	・とても助かっている。本人も通うのを楽しんでいるし、親も新発見が出来る。スタッフの方が相談しやすい。少しの事でも話が出来安心。 ・海水浴や水遊び等コロナ禍でも夏の楽しみを増やしてくれるし、運動だけでなくOTも実施して下さり大変満足しています。いつも本当にありがとうございます。 ・あそびの森さんだけLINEで連絡が出来るのですごく助かっています。他の放デイもしてもらいたいぐらい。	

